



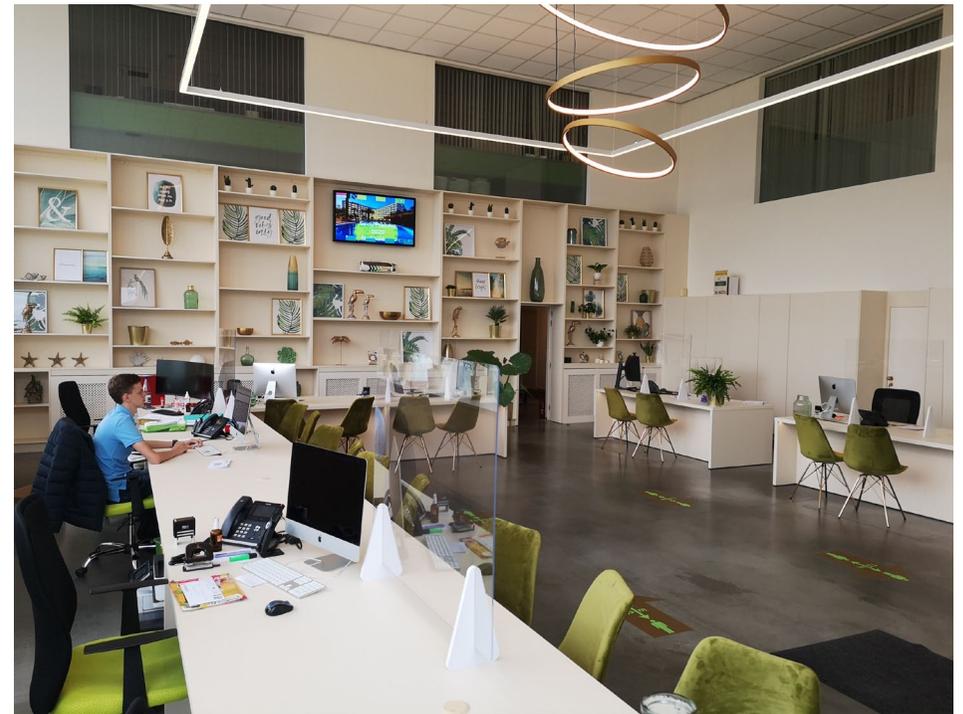
Mesures Corona



Au Bureau

Notre bureau est à nouveau ouvert au public,
En semaine de 9h à 12h et de 14h à 18h
Le samedi de 9 heures à 12 heures

- De préférence par téléphone ou par courrier, notre capacité est limitée
- Visitez notre bureau autant que possible seul, et pas en groupe.
- Porter un masque à chaque visite
- Désinfecter les mains en entrant
- Suivez les flèches et respectez le flux, nous vous montrerons un bureau où vous pourrez vous asseoir.
- Maximum 30min. par client
- Chaque bureau est équipé d'un écran de plexis pour vous protéger, vous et notre personnel, veuillez le respecter
- Nos bureaux sont désinfectés et nettoyés à l'ozone tous les jours.
- Nous avons également des filtres à air dans nos bureaux qui filtrent toute forme de pollution de l'air, y compris les virus.





Les voyages reprendront le 1er juillet



Dans le hall des départs

- Le départ sera organisé à l'extérieur, en fonction des conditions météorologiques.
- Le flux pour l'entrée, le parking et les piétons sera ajusté.
- Dans le hall de départ, l'utilisation d'un masque sera obligatoire.
- Désinfectant à l'entrée, dans le café de voyage, aux toilettes et à chaque quai
- Les toilettes sont désinfectées chaque matin et à chaque départ ou arrivée
- L'entrée pour les clients au départ aura lieu sur le côté de la Krommebeekstraat.
- Toutes les tables et les chaises seront écartées au maximum et désinfectées après chaque utilisation.



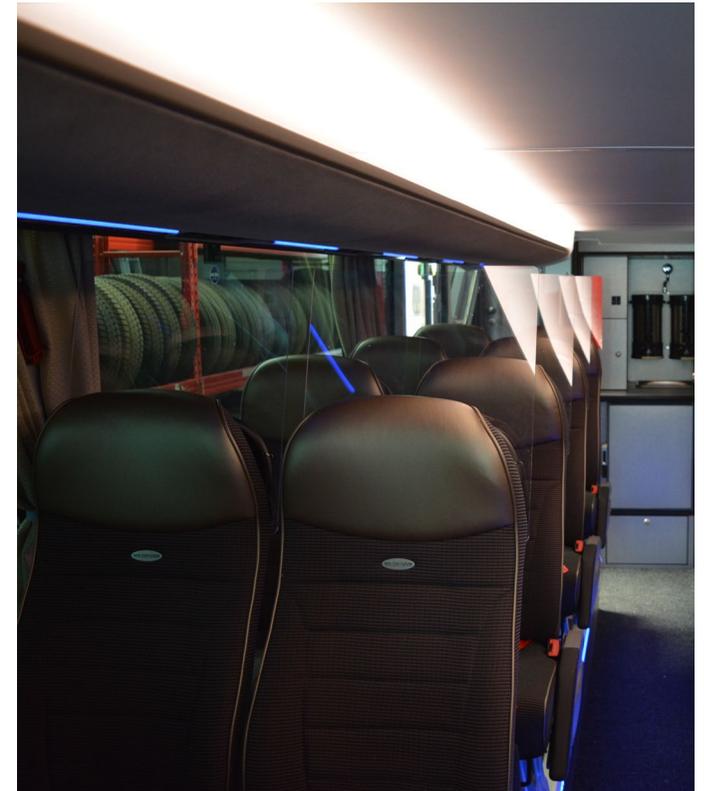
Check-in & Embarquement

- Places pour les bagages dans la zone indiquée
- La désinfection des mains lors de la montée et de la descente est obligatoire
- Masque obligatoire à l'embarquement et à l'enregistrement
- Avant de monter dans la voiture, votre température sera mesurée. Si vous mesurez plus de 38 degrés, l'accès à la voiture vous sera refusé.
- Nous vous demandons également de déclarer que vous n'avez pas été malade au cours des deux semaines précédentes et que vous nous informerez si vous ou les membres de votre famille tombez malades peu après le voyage de retour.
- Le monter et le descendre se fait à une distance de 1,5 m, avec masque et selon le numéro de siège.



Sur l'Autocar

- Une ventilation constante au plus haut niveau avec de l'air extérieur, l'option circulation intérieure est complètement désactivée, c'est aussi efficace que d'ouvrir toutes les portes et fenêtres en même temps et il y a peu de risque de contamination.
- Chaque voiture est équipée de filtres à air permanents pour améliorer la qualité de l'air circulant dans le véhicule et pour détruire les micro-organismes tels que les virus, les bactéries et les allergènes.
- Tous les climatiseurs reçoivent un traitement antibactérien hebdomadaire, de sorte que les champignons, les bactéries et les virus n'ont aucune chance ici non plus.
- Un écran en plexis de polycarbonate a été installé derrière chaque siège, vous offrant une protection encore meilleure. Les écrans sont désinfectés après chaque trajet.
- Les "bulles" sont regroupées sur la voiture de manière à ce que seuls les compagnons de voyage soient assis les uns à côté des autres. Celui qui voyage seul ou avec un nombre impair de participants, n'aura pas de voisin inconnu pendant les mesures corona. Nous allons également répartir les clients autant que possible, si nécessaire, vous pouvez vous voir attribuer un autre siège. Vous serez informé peu avant votre départ



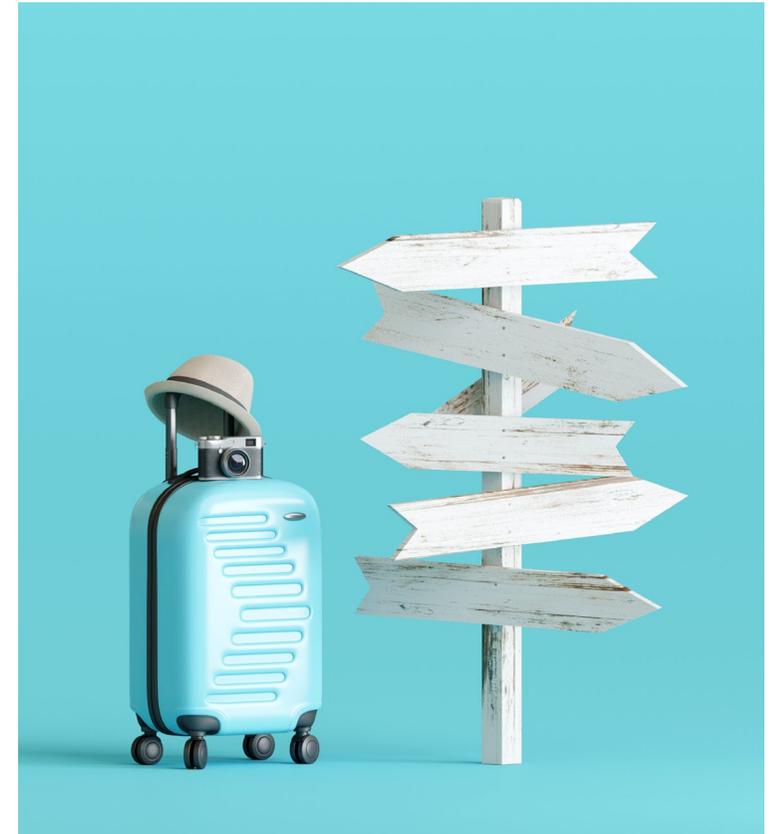
Sur l'Autocar

- Vous ne vous asseyez que sur le numéro de siège qui vous a été réservé, le déplacement n'est pas autorisé
- Les voitures sont désinfectées, également sur place
- Chaque voiture est nettoyée après le trajet à l'aide d'un puissant générateur d'ozone, qui élimine les virus, les bactéries, les moisissures et les champignons conformément aux normes médicales. Il s'agit d'un processus automatique qui ne peut être interrompu par une erreur humaine. Le système garantit également qu'à la fin du processus, l'ozone est reconverti en oxygène.
- Les surfaces qui sont fréquemment touchées sont également nettoyées avec de l'alcool désinfectant pendant le trajet.
- Nous demandons de n'utiliser les toilettes qu'en cas d'urgence et d'utiliser de l'alcool désinfectant avant et après utilisation, le lavage des mains est également obligatoire.
- Le masque est obligatoire pour monter et descendre de la voiture, se tenir droit ou marcher sur la voiture et lorsqu'il n'est pas possible d'avoir une conversation sociale.
- Nous vous demandons de n'utiliser que votre propre sac poubelle pour vous débarrasser de vos déchets.
- Nous vous demandons de respecter les mesures d'hygiène à tout moment
- Nous vous demandons également de garder vos distances lors des arrêts et de respecter les mesures d'hygiène



Sur place

- Aucun risque ne sera pris, si la situation sur une certaine destination change sérieusement, nous annulerons le voyage.
- Vous pouvez compter sur nous ! Herman & Vandamme se chargera du retour si la situation change sérieusement pendant le voyage. Nous sommes immédiatement allés chercher nos propres clients lors de l'apparition du virus, mais nous avons également été responsables du rapatriement de centaines d'autres personnes qui étaient bloquées à l'étranger.
- Aucun pays exigeant une quarantaine ou un test de dépistage des covidés n'est visité.
- Les mesures d'hygiène comme en Belgique s'appliquent partout.
- Nous vous enverrons un e-mail contenant des informations détaillées sur les mesures prises dans votre hôtel et votre destination.
- Les piscines, les bars et les restaurants sont ouverts, mais les chaises et les tables sont espacées. Les buffets sont généralement placés derrière du plexiglas et vous pouvez choisir ce dont le serveur se vantera pour vous.
- Dans les transports publics, les ascenseurs, les musées et les magasins, le port d'un masque peut être exigé. Lorsque la distance sociale peut être maintenue, en général, aucun masque buccal n'est nécessaire.



Bon voyage

