



Corona maatregelen



In Het Kantoor

Ons kantoor is opnieuw open voor klanten,
In de week van 9u tot 12u en van 14u tot 18u
Op zaterdag van 9u tot 12u

- Bel of mail ons bij voorkeur, onze capaciteit is beperkt
- Bezoek ons kantoor zo veel mogelijk alleen, niet in groep
- Mondmaskers dragen bij elk bezoek
- Handen desinfecteren bij het binnenkomen
- Volg de pijlen & respecteer de flow, wij zullen u een desk aanwijzen waar u mag aan plaatsnemen
- Maximaal 30min. per klant
- Elke desk heeft een plexischerm om u en onze medewerkers te beschermen, gelieve dit te respecteren
- Onze kantoren worden elke dag gedesinfecteerd & gereinigd met ozon.
- Wij hebben ook in onze kantoren luchtreinigers die elke vorm van luchverontreiniging filteren, inclusief virussen





Reizen starten terug op vanaf 1 juli



In De Vertrekhal

- Het vertrek zal, afhankelijk van de weersomstandigheden, buiten georganiseerd worden
- De flow voor de inrit, parking en de voetgangers zal dan ook worden aangepast
- Binnen in de vertrekhal zal het gebruik van een mondmasker verplicht zijn
- Handgels aan de inkom, in het reiscafé, aan de toiletten en bij elk perron
- Toiletten worden elke ochtend en bij elk vertrek of aankomst gedesinfecteerd
- De inrit voor de klanten bij het vertrek zal aan de kant van de Krommebeekstraat plaats vinden
- Alle tafels en stoelen zullen maximaal gespreid worden en na elk gebruik gedesinfecteerd



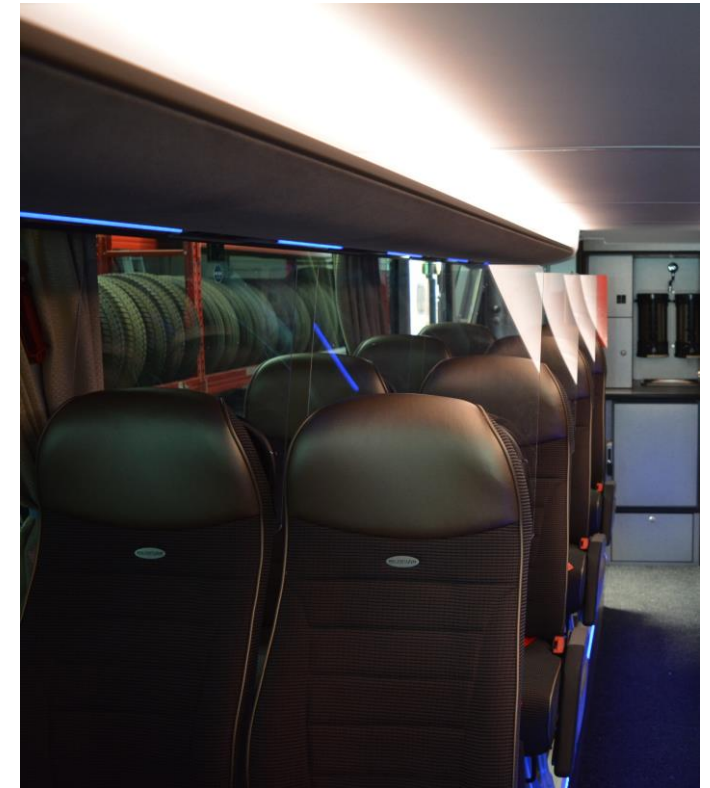
Bij het inchecken & opstappen

- Bagage plaatsen op de aangegeven zone
- Handen desinfecteren bij het op- en afstappen is verplicht
- Mondmasker verplicht bij opstappen & inchecken
- Voor het opstappen zal je temperatuur gemeten worden, wie meer dan 38 graden meet wordt de toegang tot de car geweigerd
- Wij vragen ook een verklaring op eer dat u de voorgaande 2 weken niet ziek geweest bent en dat u ons verwittigd wanneer u of uw gezinsleden ziek worden kort na de terugreis
- Op- en afstappen gebeurt met 1,5m afstand, met mondmasker en volgens zetelnummer



Op de Autocar

- Constante ventilatie op de hoogste stand met buitenlucht, de optie binnen circulatie wordt volledig uitgeschakeld, dit is net zo effectief als alle deuren en ramen tegelijk openzetten en is er weinig kans op besmetting
- Elke car is uitgerust met permanente luchtreinigers om de kwaliteit van de circulerende lucht in het voertuig te verbeteren en om micro-organismen zoals virussen, bacteriën en allergenen te vernietigen.
- Alle airco's krijgen wekelijks een antibacteriële behandeling, zodat schimmels, bacteriën en virussen ook hier geen kans krijgen
- Achter elke zetel werd een plexischerm uit polycarbonaat gemonteerd, zodat u een nog betere bescherming krijgt. De schermen worden na elke rit gedesinfecteerd.
- 'Bubbels' worden gegroepeerd op de car zodat alleen reisgenoten naast elkaar zitten. Wie alleen reist of met een oneven aantal deelnemers, krijgt tijdens de coronamaatregelen geen onbekende buurman. Wij zullen de klanten ook maximaal spreiden, indien nodig kan u een andere zitplaats toegewezen krijgen. U wordt hiervan kort voor vertrek verwittigd



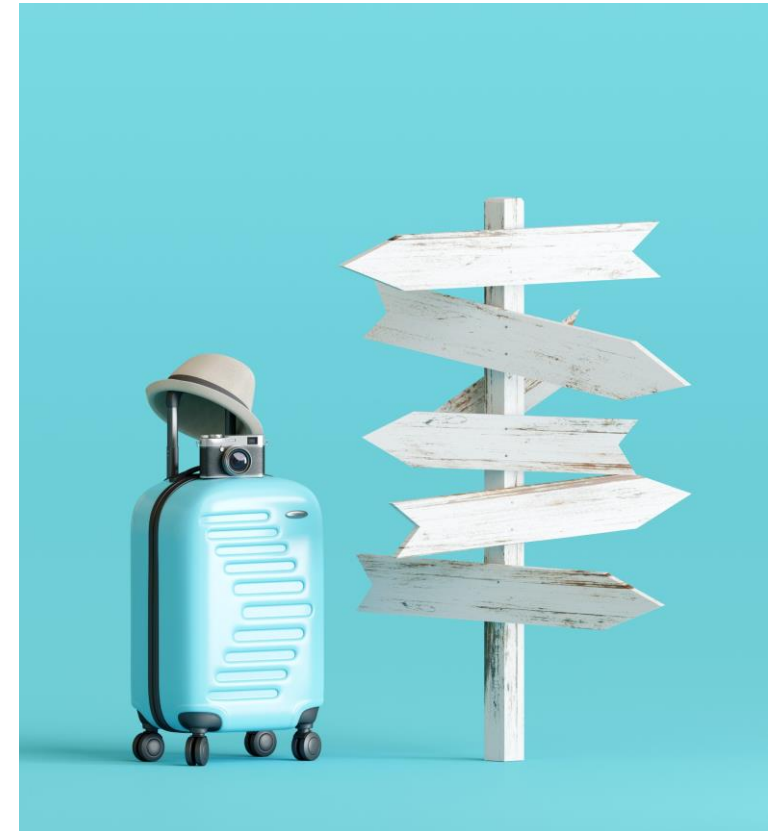
Op de Autocar

- Je zit alleen op de zetelnummer die voor u geboekt werd, verplaatsen wordt niet toegestaan
- Cars worden gedesinfecteerd, ook ter plaatse
- Elke car wordt na de rit gereinigd met een krachtige ozongenerator, die virussen, bacteriën, meeldauw en schimmels verwijderen volgens de medische standaarden. Het is een automatisch proces dat niet kan worden verstoord door menselijke fouten. Het systeem zorgt er bovendien voor dat op het einde van het proces de ozon weer wordt omgezet in zuurstof.
- Oppervlakken die veel aangeraakt worden, worden ook tijdens de rit gereinigd met ontsmettingsalcohol.
- Wij vragen om het toilet alleen in noodgevallen te gebruiken en ontsmettingsalcohol te gebruiken zowel voor- en na gebruik, handen wassen is eveneens verplicht.
- Mondmasker is verplicht bij het op en afstappen, wanneer je recht staat of rondloopt op de car en wanneer social distancing niet mogelijk is.
- We vragen om alleen je eigen vuilniszakje te gebruiken om je afval in te deponeren
- Wij vragen ten allen tijde de hygiëne maatregelen te respecteren
- Wij vragen ook tijdens de haltes om afstand te bewaren en de hygiëne maatregelen te respecteren,



Ter Plaatse

- Er zullen geen risico's genomen worden, als de situatie in een bepaalde bestemming ernstig wijzigt dan zullen wij de reis annuleren.
- Op ons kan u rekenen! Mocht tijdens de reis een ernstige wijziging in de toestand plaats vinden dan zal Herman & Vandamme instaan voor de terugreis. Wij hebben bij de uitbraak van het virus onze eigen klanten meteen gaan ophalen, maar wij stonden ook in voor de repatriaties van honderden andere mensen die in het buitenland gestrand waren.
- Er worden geen landen aangedaan die quarantaine of covid-tests eisen.
- De hygiënemaatregelen zoals in België zijn overal van toepassing.
- Wij zullen u een mail sturen met de gedetailleerde info over de genomen maatregelen in uw hotel en bestemming.
- Zwembaden, bars en restaurants zijn open, maar stoelen en tafels worden met de nodige afstand van elkaar geplaatst. Buffetten worden meestal achter plexi geplaatst en u kan kiezen wat de ober voor u moet opscheppen.
- In het openbaar vervoer, liften, musea en winkels kan het dragen van mondklappers gevraagd worden. Waar de social distancing bewaard kan worden wordt over het algemeen geen mondklappers gevraagd.



Goede reis

